

# Nutzungsbedingungen PROGAS-Kundenportal

## 1. Rahmenbedingungen

Für die Nutzung des PROGAS-Kundenportals gelten im Verhältnis zwischen dem Nutzer und PROGAS die folgenden Nutzungsbedingungen. Die Nutzung des Kundenportals ist nur zulässig, wenn der Nutzer diese Nutzungsbedingungen akzeptiert. Durch Betätigen der Schaltfläche „Registrieren“ bei der erstmaligen Registrierung erkennt der Nutzer diese Nutzungsbedingungen als für sich verbindlich an. Unsere Nutzungsbedingungen & Datenschutzerklärung findet der Nutzer im Navigationspunkt „Rechtliches“.

## 2. Registrierung

- 2.1 Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals ist eine vorherige Registrierung. Bei der Registrierung werden die Angaben des Nutzers mit denen PROGAS durch den Vertrag vorliegenden Daten abgeglichen, um diese Angaben zu überprüfen.
- 2.2 Der Nutzer darf seinen Zugang nicht Dritten zur Nutzung überlassen. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.
- 2.3 Mit der Registrierung im Kundenportal erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass die Vertragskommunikation ausschließlich per E-Mail bzw. direkt über das Kundenportal erfolgt.

## 3. Leistungen von PROGAS

- 3.1 Das Kundenportal ist eine webbasierte Anwendung mit unterschiedlichen Servicefunktionen, die dem Nutzer zur Verfügung gestellt werden. PROGAS verwendet die vom Kunden übermittelten Daten für Abrechnungen, Statistiken sowie für Archivierungszwecke. Eine dauerhafte Speicherung der Daten erfolgt durch PROGAS nicht.
- 3.2 PROGAS ist bemüht, seinen Dienst verfügbar zu halten. PROGAS übernimmt keine darüber hinausgehenden Leistungspflichten. Eine permanente Verfügbarkeit des Dienstes kann aus technischen Gründen nicht gewährleistet werden.
- 3.3 PROGAS übernimmt keine Gewähr für die Korrektheit, Vollständigkeit und Aktualität der bereit gestellten Inhalte.

## 4. Haftungsausschluss

- 4.1 Schadensersatzansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von PROGAS, sofern der Nutzer Ansprüche gegen diese geltend macht.
- 4.2 Von dem in Absatz a) bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig sind. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von PROGAS, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

## 5. Sperrung des Zugangs

- 5.1 Auf Verlangen des Nutzers kann PROGAS den Zugang des Nutzers sperren.
- 5.2 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist PROGAS berechtigt, den Zugang des Nutzers sofort zu sperren.
- 5.3 PROGAS ist nach Beendigung des Vertrags berechtigt, den Zugang des Nutzers zu löschen.

## 6. Änderung oder Einstellung des Angebots

- 6.1 PROGAS ist berechtigt, Änderungen an dem Kundenportal vorzunehmen.
- 6.2 Im Falle der Abschaltung des Kundenportals ist PROGAS berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Nutzer zu informieren.